



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY NAJMU POJAZDU

Ogólne Warunki Umowy Najmu Pojazdu

Ogólne Warunki Umowy Najmu określają postanowienia umów najmu samochodów zawieranych pomiędzy **Kruger Auto Agata Miłostan** z siedzibą w Wawrowie, przy ul. Sadowa 8c, prowadzącą wypożyczalnię samochodów pod nazwą **Kruger Auto** zwanym dalej Wynajmującym, a Najemcą określonym w Umowie Najmu Pojazdu.

\$1

Przedmiot najmu:

Przedmiotem najmu jest pojazd szczegółowo określony w Protokole zdawczo - odbiorczym (tj. Umowa Najmu).

\$2

Warunki wydania pojazdu:

Warunkiem wydania pojazdu jest:

1. Podpisanie Umowy Najmu Pojazdu.
2. Zaakceptowanie Ogólnych Warunków Umowy Najmu - dostępnych na stronie internetowej.
3. Podpisanie Protokołu zdawczo - odbiorczego Pojazdu - zawartego w Umowie Najmu Pojazdu.
4. Dokonanie zapłaty należności na rzecz Wynajmującego z góry za cały okres najmu oraz wpłacenie kaucji wg stawki obowiązującej w dniu wypożyczenia określonej w Umowie Najmu Pojazdu.
5. Okazanie dowodu osobistego oraz dokumentów uprawniających do prowadzenia pojazdu i zaakceptowanie ich przez Wynajmującego lub osobę przez Niego wskazaną. Udostępnienie dokumentu do wykonania kopii.

§3

Oplaty oraz terminy:

1. Pojazd zostaje wynajęty na okres zawarty w Umowie Najmu Pojazdu.
2. Najemca zobowiązuje się uiścić wszystkie należne opłaty wynikające z Umowy Najmu Pojazdu z góry za cały okres najmu.
3. Przedłużenie najmu powyżej czterech godzin skutkuje obciążeniem opłatą za kolejną dobę. Każda godzina zwłoki w zdaniu auta po godz. wynajmu (do czterech godz.) liczona jest zgodnie z cennikiem wypożyczalni.
4. Przedłużenie najmu ponad okres określony w Umowie Najmu Pojazdu należy zgłaszać nie później, niż 12 godzin przed upływem najmu określonym w umowie i wymaga zgody Wynajmującego w formie pisemnej na umowie, potwierdzeniu elektronicznym na poczcie e-mail wysłanego z konta najemcy lub firmowego numeru podanego w umowie najmu.
5. . Przedłużenie najmu do czterech godzin bez zgody Wynajmującego skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości dwukrotnej stawki dobowej wynajmowanego pojazdu.
6. Przedłużenie najmu powyżej czterech godzin bez zgody Wynajmującego skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości czterokrotnej stawki dobowej wynajmowanego pojazdu, zgłoszeniem kradzieży oraz podaniem danych osobowych Najemcy do wiadomości Policji.
7. . Wydanie lub zwrot pojazdu: od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00 - 8:00, w sobotę po godz. 15:00 oraz Niedziele i Święta objęte jest opłatą dodatkową w wysokości 40,00zł.

§4

Obowiązki Wynajmującego:

1. Wynajmujący oświadcza, że pojazdy ujęte w Umowie Najmu Pojazdu na dzień ich wydania są sprawne technicznie, posiadają przeprowadzone badania techniczne, wymagane ubezpieczenia oraz odpowiednie wyposażenie.
2. Wynajmujący przekazuje Najemcy pojazd czysty, ze stanem paliwa określonym w umowie, posiadający komplet ważnych dokumentów.
3. Wynajmujący zobowiązuje się do usunięcia ewentualnych awarii technicznych pojazdu na własny koszt, o ile te nie wynikają z winy Najemcy lub zostaną usunięte w ramach zawartego ubezpieczenia w czasie 24 godzin od momentu poinformowania o zaistniałym zdarzeniu przez Najemcę. Za moment poinformowania Wynajmującego o zdarzeniu przyjmuje się próbę kontaktu po wystąpieniu zdarzenia. W momencie gdy awaria zdarzyła się w godzinach nocnych, działania Wynajmującego zostają podjęte od godz. 8:00 rano.
4. Wynajmujący zobowiązuje się zapewnić samochód zastępczy w razie ewentualnej awarii technicznej pojazdu na czas trwania naprawy w ramach

ubezpieczenia Assistance wynajmowanego pojazdu w czasie 24 godzin od momentu poinformowania o zaistniałym zdarzeniu przez Najemcę.

5. W przypadku, gdy podstawienie auta zastępczego jest niemożliwe Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy kwotę za okres najmu, w którym użytkowanie wynajętego pojazdu było niemożliwe.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w autach.

\$5

Rezerwacja pojazdu:

1. Rezerwacji pojazdu można dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie www.kruger.auto.pl.
2. Rezerwacja mailowa jest ważna tylko i wyłącznie po potwierdzenie jej przez pracownika firmy.
3. Wynajmujący nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak możliwości zarezerwowania wybranego przez Najemcę pojazdu w wybranym terminie.
4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do pobrania zaliczki na poczet rezerwacji.
5. W przypadku rezygnacji Najemcy, zaliczka na rezerwację pojazdu nie podlega zwrotowi.
6. Wypełnienie i przesłanie rezerwacji internetowej równoznaczne jest z zapoznaniem się i akceptacją warunków najmu.

\$6

Obowiązki Najemcy:

W trakcie trwania Umowy Najmu Pojazdu Najemca zobowiązuje się do:

1. Użytkowania pojazdu zgodnie z przeznaczeniem.
2. Najemca bez zgody Wynajmującego nie ma prawa wykonywać samodzielnych napraw.
3. W przypadku wystąpienia awarii, usterki, kolizji bądź innego zdarzenia, które uniemożliwi Najemcy dalszą jazdę pojazdem będącym przedmiotem najmu, Najemca zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować Wynajmującego o zaistniałej sytuacji.
4. Nie udostępniania pojazdu do prowadzenia osobom niewskazanym w Umowie Najmu Pojazdu.
5. Przestrzegania aktualnych przepisów prawa o ruchu drogowym oraz do pokrycia wszelkich kosztów związanych z niewypełnieniem powyższego

obowiązku, a w szczególności mandatów karnych. W przypadku przekroczenia prędkości zarejestrowanej fotoradarem lub innym urządzeniem do pomiaru prędkości, Wynajmujący przekaze wszelkie niezbędne dane Najemcy odpowiednim organom na ich wezwanie, na co Najemca wyraża zgodę.

6. Posiadania przy sobie dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego. Kategorycznie zabrania się pozostawiania w pojeździe dokumentów pojazdu oraz kluczyków podczas nie używania pojazdu.
7. Zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą; Jeżeli pojazd nie jest używany należy pozostawiać go tylko na parkingach strzeżonych.
8. Pokrywania kosztów paliwa oraz tankowania pojazdu niezwłocznie po zapaleniu się kontrolki rezerwy lub wcześniej.
9. Wykonywania własnym kosztem starannej obsługi codziennej samochodu obejmującej:
 - ◆ sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego
 - ◆ sprawdzenie i uzupełnienie płynu hamulcowego
 - ◆ sprawdzenie i uzupełnienie płynu chłodniczego
 - ◆ sprawdzenie i uzupełnienie elektrolitu w akumulatorze
 - ◆ sprawdzenie działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, i ewentualna wymiana żarówek
 - ◆ sprawdzenie i uzupełnianie poziomu ciśnienia w oponach
10. W przypadku zgubienia/zniszczenia dowodu rejestracyjnego, kluczyków, tablicy rejestracyjnej lub nalepki legalizacyjnej od najmowanego pojazdu, Najemca zapłaci Wynajmującemu:
 - ◆ 1000,00zł w przypadku kluczyków,
 - ◆ 500,00zł w przypadku dowodu rejestracyjnego,
 - ◆ 200,00 zł w przypadku 1 szt. tablicy rejestracyjnej
 - ◆ 100,00zł w przypadku nalepki legalizacyjnej.
11. Zwrócenia pojazdu Wynajmującemu w takim stanie w jakim go otrzymał tzn. pojazd zatankowany zgodnie z umową i czysty. Kara umowna za oddanie brudnego pojazdu wynosi:
 - ◆ 75,00zł za samochód osobowy,
 - ◆ 110,00zł za samochód dostawczy,

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wstrzymania kaucji w przypadku oddania brudnego auta do momentu jego posprzątania, w celu stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń.

W przypadku konieczności prania tapicerki kara umowna wynosi 250,00zł. Kara umowna za każdy brakujący litr paliwa wynosi 6,00zł.

12. W przypadku nie przestrzegania przez Najemcę przepisów o ruchu drogowym lub warunków umowy, Wynajmującemu przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Najmu Pojazdu i odebrania pojazdu. W takim przypadku Najemcy nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów za niewykorzystany okres najmu pojazdu.
13. We wszystkich pojazdach obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia, kara umowna za palenie wewnątrz samochodu wynosi 250,00zł jak za pranie tapicerki.
14. Najemca jest zobowiązany poinformować Wynajmującego o zamiarze wyjazdu samochodem za granicę, co zostanie uwzględnione w umowie najmu. W przypadku braku poinformowania Wynajmującego o wyjeździe za granicę, w szczególności poza kraje Unii Europejskiej, na Najemce zostanie nałożona kara w wysokości uiszczonyj kaucji za dany pojazd.
15. Najemca zobowiązany jest ponosić wszelkie koszty związane z użytkowaniem pojazdu w miejscach objętych opłatami (tj. winieta) wynikających z przepisów prawa RP oraz danego Państwa w którym samochód będzie użytkowany, i na żądanie Wynajmującego okazać dowód jej uiszczenia. W przypadku odnotowania przez właściwy organ braku spełnienia powyższego obowiązku, najemca zostanie obciążony kwotą wezwania wraz z kosztami jego obsługi, natomiast w przypadku gdy brak ten zostanie stwierdzony przy zdaniu pojazdu Wynajmującemu, kaucja zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia.
16. Najemca jest świadom i akceptuję fakt, że wszystkie pojazdy wyposażone są w nadajnik GPS, umożliwiający ich lokalizację.
17. Kategoriycznie zabrania się ingerencji w nadajnik GPS oraz stosowania urządzeń mogących utrudnić lub uniemożliwić lokalizację pojazdu. Wszelkie w/w czynności skutkują nałożeniem kary umownej w wysokości 500,00zł oraz obciążeniem kosztami naprawy w przypadku wystąpienia następstw ingerencji.
18. Zabrania się, bez uzyskania stosownej zgody (w formie pisemnej, sms, e-mail od Wynajmującego) usuwania, zasłaniania i niszczenia oznaczeń firmowych znajdujących się na pojeździe Wynajmującego. W przypadku niezastosowania się do powyższego, na Najemcę zostanie nałożona kara w wysokości 200,00zł za każdy element.

§7

Obowiązki Najemcy wynajmującego pojazd zastępczy:

1. Najemca pojazdu zastępczego zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia szkody w dniu rozpoczęcia najmu auta zastępczego (najpóźniej dzień po zdarzeniu) oraz poinformowania Wynajmującego o nr zarejestrowanej szkody.
2. Najemca akceptuję fakt, iż w przypadku bezzasadnego wynajmu auta, tj. pojazd uszkodzony nadawał się do jazdy - zostanie obciążony kosztami

- wynikającymi z braku wypłaty odszkodowania od ubezpieczyciela sprawcy.
3. Najemca bezzwłocznie poinformuje Wynajmującego o wszelkich czynnościach podejmowanych przez ubezpieczalnię sprawcy, tj. wykonaniu oględzin, decyzji o szkodzie, wypłacie odszkodowania, mające na celu ustalenie zasadnego czasu wynajmu auta zastępczego.
 4. Najemca pozostaje w stałym kontakcie z Wynajmującym do czasu zakończenia sprawy oraz na potrzeby firmy uzupełni i dostarczy niezbędną dokumentację w terminie ustalonym przez strony. W przypadku braku kontaktu i niechęci do współpracy ze strony Najemcy, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy kosztami powstałymi na skutek braków w dokumentacji i niezbędnych informacji.
 5. W przypadku, gdy Najemca przekaze firmie odszkodowawczej do prowadzenia swoją szkodę, nie może przekazać jej do prowadzenia w zakresie wynajmu auta zastępczego. Jeżeli tak się stanie, Wynajmujący ma prawo rościć od Najemcy wszelkie koszty związane z wynajmem auta, wówczas Najemca we własnym zakresie, bądź poprzez współpracę z inną firmą, będzie dochodził zwrotu kosztów za najem auta zastępczego od ubezpieczalni sprawcy.
 6. Najemca zobowiązuje się bezzwłocznie (najpóźniej w tym samym dniu) oddać pojazd zastępczy w przypadku gdy:
 - ◆ podpiszę ugodę z ubezpieczycielem,
 - ◆ w trakcie trwania procedury likwidacyjnej zakupi nowy pojazd,
 - ◆ innej, mogącej świadczyć o braku zasadności wynajmu auta zastępczego, chyba, że posiada pisemną zgodę firmy ubezpieczeniowej na dalsze korzystanie z auta zastępczego o czym niezwłocznie poprzez przekazanie przedmiotowego pisma poinformuję Wynajmującego.

§8

Ubezpieczenie pojazdu:

1. Samochód posiada pakiet aktualnych ubezpieczeń, a także ubezpieczenie Assistance.
2. Najemca sam dokonuje zgłoszenia zdarzenia do Assistanca, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Wynajmującego, podając miejsce, czas, okoliczności zdarzenia oraz dane z polisy danego auta.
3. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Najemca zobowiązany jest do wezwania Policji, która jest jedynym organem mogącym określić sprawcę zdarzenia oraz do niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego o zaistniałej sytuacji.

4. Wynajmujący zgłosi sprawę do firmy ubezpieczeniowej i dołoży wszelkich starań, by postanowienia wynikające z niniejszej umowy zostały wypełnione.
5. W sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi z winy osób trzecich, wszelkie koszty związane z transportem, naprawą oraz wynajmem samochodu zastępczego na czas naprawy zostaną pokryte z OC sprawcy.
6. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w pojeździe oraz szkody wyrządzone osobom trzecim, które nie są objęte odpowiedzialnością firmy ubezpieczeniowej, a także za szkody nie znajdujące pokrycia w wysokości otrzymanego odszkodowania. W sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi z winy Najemcy, ten zobowiązany jest do wniesienia udziału własnego w szkodzie na rzecz Wynajmującego w wysokości 20% wartości szkody wycenionej przez rzeczoznawcę lub autoryzowaną stację kontroli pojazdów, pokrycia wszelkich kosztów związanych z transportem, naprawą pojazdu oraz wynajmem samochodu zastępczego, które nie zostaną pokryte w ramach obowiązującego ubezpieczenia. Koszty wyceny szkody pokrywa Najemca.
7. Najemca ponosi wszelką odpowiedzialność, oraz zgadza się pokryć wszystkie koszty związane z wystąpieniem szkody w przypadku gdy zostanie on udostępniony przez niego bez zgody Wynajmującego osobie trzeciej.
8. W przypadku wystąpienia zdarzenia drogowego, Najemca zobowiązany jest do współpracy z Wynajmującym do czasu całkowitego zakończenia czynności wyjaśniających.
9. Uszkodzenie opon, a także wnętrza pojazdu (uszkodzenia wyposażenia auta lub szkody wywołane niedopałkami papierosów itp..) nie są objęte żadnym ubezpieczeniem i są usuwane na koszt Najemcy. W samochodzie obowiązuje całkowity zakaz palenia.
10. Drobne uszkodzenia wynikające z winy Najemcy nie przekraczające 3% wartości pojazdu według wyceny rzeczoznawcy lub autoryzowanej stacji obsługi pojazdów, nie podlegają naprawie z ubezpieczenia i zostaną pokryte przez Najemcę.
11. W przypadku uszkodzenia pojazdu przez Najemcę spowodowanego jazdą pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających (halucynogennych) jak również jakiegokolwiek innego zdarzenia powodującego odmowę pokrycia kosztów naprawy lub usunięcia szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej, Najemca zobowiązuje się zapłacić w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Wynajmującego.
12. Gdy auto zostanie zatrzymane bądź uszkodzone z winy klienta, za każdy dzień wykluczenia z wynajmu tego auta zostanie naliczona opłata postojowa w wysokości 100,00zł za każdą dobę.

§9

Zwrot pojazdu:

1. Zwrot pojazdu odbywa się w siedzibie Wynajmującego lub w innym miejscu

wskazanym w Umowie Najmu Pojazdu.

2. Zwrot przebiega w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego wskazanej.
3. Przekazanie pojazdu następuje po stwierdzeniu zgodności stanu technicznego Pojazdu, o którym mowa w §4 .
4. Po odbiorze pojazdu wraz z dokumentami i kluczami następuje zwrot kaucji opisanej w § 2 pkt. 4 potrąconej o ewentualne zobowiązania Najemcy wobec Wynajmującego wynikające z postanowień niniejszej umowy.
5. Oddanie auta przed czasem określonym w umowie najmu, skutkuje zwrotem za niewykorzystany okres % stawki dobowej za każdy dzień.

§10

Postanowienia końcowe:

1. W przypadku sporów nieobjętych warunkami niniejszej umowy, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
2. Umowę najmu samochodu wraz z Ogólnymi Warunkami Najmu Pojazdu stanowiącego jej integralną część sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
3. Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z jednodniowym terminem wypowiedzenia bez podania przyczyny. W takim przypadku Najemcy przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany okres najmu pojazdu.
4. Wszelkie spory wynikłe w wyniku realizacji umowy najmu będą rozstrzygane przez rzeczowo właściwy sąd powszechny w Gorzowie Wielkopolskim.
5. Każdy z punktów niniejszej umowy jest od siebie zależny.
6. Wszelkie kwoty kar, grzywien i opłat wymienionych w Ogólnych Warunkach Umowy Najmu Pojazdu, są kwotami netto.
7. Wszelkie kary, grzywny i opłaty wymienione w niniejszej umowie podlegają 7 (siedem) dniowemu okresowi rozliczeniowemu od dnia nałożenia obowiązku jego uiszczenia (dnia wystawienia wezwania do zapłaty) chyba, że w wezwaniu określono inaczej.